

Agenzia di Assicurazione ASSISERVIZI SAS DI S.DA ROLD & C.

Via Cesare Battisti n.27-32032 Feltre (BL)

tel. 0439.89733 • fax 0439.81171

INFO@ASSISERVIZI.IT

BL501@PEC.AGENZIAZURICH.IT

ALLEGATO 3

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche.

Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, l'intermediario consegna/trasmette al contraente la presente comunicazione prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
 - consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario;
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
 1. Assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

| |
|---|
| INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ASSICURATIVO, O DI MODIFICHE DI RILIEVO DEL CONTRATTO STESSO O DI RINNOVO CHE COMPORTE TALI MODIFICHE |
|---|

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

Il contraente, sottoscrivendo copia del presente modello, dà atto di aver ricevuto adeguata ed esauriente informazione sulle regole di comportamento professionale dell'intermediario.

PARTE I^ - INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Da fornire in caso di intermediario assicurativo e riassicurativo iscritto nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI):

| DATI DELL'ADDETTO ALL'ATTIVITA' DI INTERMEDIAZIONE ALL'INTERNO DEI LOCALI DELL'AGENZIA CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE | |
|--|--|
| Cognome e nome | PEZZE' ELENA |
| Addetta all'attività di intermediazione all'interno dei locali | Il soggetto opera quale: Dipendente della Spett.le Assiservizi Sas |
| Indirizzo della sede legale | Via Cesare Battisti n. 27 – 32032 Feltre BL |
| Indirizzo della sede operativa | Via Cesare Battisti n. 27 – 32032 Feltre BL |
| Recapito telefonico | Tel. 0439.89733 – Fax. 0439.81171 |
| Indirizzo e-mail e pec | EMAIL: INFO@ASSISERVIZI.IT PEC: BL501@PEC.AGENZIAZURICH.IT |
| Indirizzo internet (ove esistente) | WWW.ASSISERVIZI.IT |
| Denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti | <ul style="list-style-type: none"> • Zurich Insurance PLC - Rappresentanza Generale per l'Italia • Zurich Investments Life S.p.A • Arag SE – Rappresentanza Generale per l'Italia e Direzione, Verona |
| <p><i>L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta dagli intermediari.</i></p> <p><i>I suddetti estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet www.ivass.it</i></p> | |

DATI DELL'INTERMEDIARIO PER CUI E' SVOLTA L'ATTIVITA'

| | |
|--|--|
| Ragione o denominazione sociale | ASSISERVIZI SAS DI S.DA ROLD & C. |
| Sede legale | Via Cesare Battisti n. 27 – 32032 – Feltre BL |
| Iscrizione nel registro (RUI) | Sezione: A Numero di iscrizione: A000012484 Data di iscrizione: 01/02/2007 |
| Denominazione sociale dell'impresa di cui sono offerti i prodotti | <ul style="list-style-type: none"> • Zurich Insurance PLC - Rappresentanza Generale per l'Italia • Zurich Investments Life S.p.A • Arag SE – Rappresentanza Generale per l'Italia e Direzione, Verona |
| <p><i>L'IVASS è l'istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta dagli intermediari.</i></p> <p><i>I suddetti estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet www.ivass.it</i></p> | |

Sezione II^ - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario**Imprese di assicurazione**

a. L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione:

Zurich Insurance PLC – Rappresentanza Generale per l'Italia; Zurich Investments Life S.p.A. – Arag SE Rappresentanza Generale per l'Italia e Direzione, Verona;

Rapporti di libera collaborazione

a. L'intermediario ha in corso un rapporto di libera collaborazione (ai sensi dell'art. 22, comma 10, d.l. 179/2012, convertito con modifiche nella l. 221/2012) con

- **LINK SRL a socio unico; n. di iscrizione nel Registro A000401037; Sezione A del RUI, Data Iscrizione 16/7/2015; Indirizzo Sede: Corso Trieste 19 – 00198-Roma; tel. +39 06 90206112 – fax +39 06 96708880; Pec: link-ua@legalmail.it; info@link-ua.com; www.link-ua.com;** Nel caso di specie ASSISERVIZI SAS assume la veste di intermediario preponente, LINK SRL A SOCIO UNICO assume la veste di intermediario emittente. Imprese di assicurazione che hanno conferito mandato a tale collaboratore/impresе di assicurazione delle quali possono essere offerti i prodotti in forza di tale rapporto di collaborazione: AMTRUST INTERNATIONAL UNDERWRITERS DAC, ARGO GLOBAL ASSICURAZIONI SPA, CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE, DAS DIFESA AUTOMOBILISTICA SINISTRI SPA DI ASSICURAZIONE, LLOYD'S;

In questo caso il pagamento del premio non ha effetto liberatorio, ai sensi dell'art. 118 CAP e 55 Reg. IVASS. La copertura è pertanto subordinata all'assolvimento degli obblighi assunti dall'intermediario proponente nei confronti del collega che ha il rapporto con gli assicurati.

- **SIMBROKER SRL – Intermediario Assicurativo; n. di iscrizione nel Registro B000080031; Sezione B del RUI, Data di Iscrizione 04/05/2007; Indirizzo sede: Via Ripamonti 44- 20141 Milano (MI) Sedi secondarie: Piazza della Vittoria 12/22 16121 Genova (GE) Tel. +39 02 637891 – fax +39 02 63789299; Pec: simbroker@itpec.it; info@simbroker.it; www.simbroker.it;**

Imprese di assicurazione che hanno conferito mandato a tale collaboratore/impresе di assicurazione delle quali possono essere offerti i prodotti in forza di tale rapporto di collaborazione: Lloyd's Correspondent.

- **ASSIPIAVE SRL – Intermediario Assicurativo; n. di iscrizione nel Registro A000316959; Sezione A del RUI, data di iscrizione 02/9/2009; indirizzo sede: Via Ippolito Caffi n.3-32100 Belluno; tel. +39 0437 944074 – fax +39 0437 298673; Pec: assipiavesrl@legalmail.it; belluno@coface.it; www.assipiave.it;**

Imprese di assicurazione che hanno conferito mandato a tale collaboratore/impresе di assicurazione delle quali possono essere offerti i prodotti in forza di tale rapporto di collaborazione: COMPAGNIE FRANÇAISE D'ASSURANCE POUR LE COMMERCE EXTÉRIEUR SA (COFACE).

- **GAMBA PAOLO – Intermediario Assicurativo; n. di iscrizione nel Registro A000004674; Sezione A del RUI, data di iscrizione 01/02/2007; indirizzo sede: Vittorio Veneto Via san Venanzio Fortunato n.3 Pec: tv503@pec.agenziazurich.it; info@paologamba.it; tv503@agenziazurich.it; Tel. 0438 555140 – fax 0438 940332**

Imprese di assicurazione che hanno conferito mandato a tale collaboratore/impresе di assicurazione delle quali possono essere offerti i prodotti in forza di tale rapporto di collaborazione: Europ Assistance Italia Spa Milano;

Una volta che il Contraente ha scelto il prodotto che intende sottoscrivere, l'intermediario dà evidenza dell'impresa di assicurazione interessata, dell'intermediario emittente in caso di rapporto di collaborazione, nonché del ruolo e delle funzioni svolte in base all'accordo di collaborazione.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito dall'Intermediario ha natura di provvigioni;

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

| IMPRESA DI ASSICURAZIONE | CATEGORIA VEICOLO/TIPOLOGIA CONTRATTUALE | LIVELLO PROVVISORIO* |
|--------------------------|---|----------------------|
| Zurich Insurance Plc | Autovetture, motocicli, ciclomotori, natanti ad uso privato | 10% |
| Zurich Insurance Plc | Tutti i restanti rischi | 8,5% |

* I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale e riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio Sanitario Nazionale

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- L'intermediario Assiservizi Sas di S. Da Rold & C. **NON** detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di **Zurich Insurance Plc, Zurich Investments Life Spa, Arag SE;**
- Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso **NON** sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di **Zurich Insurance Plc, Zurich Investments Life Spa, Arag SE;**
- Zurich Insurance Plc, Zurich Investments Life Spa, Arag SE NON** detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.
- Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto:

- L'intermediario fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice; la consulenza fornita non è fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4 del medesimo articolo;
- L'intermediario NON fornisce al contraente una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice;
- L'intermediario NON distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personale. L'intermediario ha o potrebbe avere rapporti di affari con le seguenti imprese di assicurazione: [indicare la denominazione sociale dell'impresa di assicurazione]
- In coerenza con quanto previsto dalla L. 40/2007, l'intermediario distribuisce in modo esclusivo, in virtù di un obbligo contrattuale, i contratti di **Zurich Insurance Plc, Zurich Investments Life Spa, Arag SE;**
- L'intermediario indica ogni informazioni utili a garantire il rispetto delle regole di trasparenza in materia di conflitti di interesse previste dall'art. 119-bis comma 7 del Codice.

SEZIONE V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami (per maggiori informazioni si consulti il Reg. ISVAP 24/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto. Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo:

<https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c.auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs.28/2010;
- la convenzione di negoziazione assistita ai sensi del d.l.132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami: "Gestione Reclami" della Compagnia:

| COMPAGNIA/ SITO INTERNET | DATI PER RECLAMO | E-MAIL/ Fax PER RECLAMO |
|---|---|---|
| ZURICH Insurance Plc-Zurich Investments Life Spa www.zurich.it | Ufficio gestione reclami Zurich Via Benigno Crespi n. 23 – 20159 Milano (MI) | reclami@zurich.it reclami@pec.zurich.it fax 02.2662.2243 |
| ARAG SE Rappresentanza Generale e Direzione per l'Italia www.arag.it | ARAG SE Rappresentanza Generale Direzione per l'Italia –Servizio Reclami (VR)-Viale del commercio 59 37135 Verona (VR) | servizio.reclami@arag.it fax 045.8290499 |
| LINK Underwriting Agency www.link-ua.com | Link Srl Corso Trieste 19 - 00198 Roma | info@link-ua.com link-ua@legalmail.it Fax 06.87815040 |
| SIMBROKER SRL www.simbroker.it | Via Ripamonti 44-20141-Milano (MI) | simbroker@itpec.it fax 02.63789299 |
| ASSIPIAVE SRL www.assipiave.it | Via Ippolito Caffi, 3 - 32100 Belluno (BL) | belluno@coface.it fax 0437.2986673 |
| Europ Assistance Italia Spa www.europassistance.it | Europ Assistance Italia Spa Ufficio Reclami-Piazza Trento,8 – 20135 Milano | reclami.agenti@europassistance.it ufficio.reclami@europassistance.it Fax 02-58477128 |

L'intermediario/Addetto

Il Contraente per ricevuta

| | | |
|-------------------|------------------|---|
| Luogo _____ | Data _____ | Con la firma del presente documento dichiaro di averne ricevuto una copia |
| PROPOSTA N° _____ | POLIZZA N° _____ | |