

## INFORMATIVA PRIVACY ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

### 1. Titolare del Trattamento dei dati

Titolare del Trattamento è l'intermediario assicurativo **Assiservizi s.a.s. di Da Rold Sebastiano** (C.F. 00845600253 P.IVA 00845600253), con sede in via C. Battisti, 27, Feltre (BL) – tel. 043989733 fax 043981171 e-mail [info@assiservizi.it](mailto:info@assiservizi.it).

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati.

I dati personali da Lei direttamente conferiti o conferiti da altri Soggetti (se assicurato o beneficiario o danneggiato) saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) attività di intermediazione assicurativa, ovvero qualsiasi operazione di trattamento correlata alla gestione, amministrazione e adempimento degli obblighi nascenti dal rapporto contrattuale in oggetto, compresa la gestione dei sinistri e la raccolta dei premi; la base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi contrattuali;
- b) attività di consulenza in materia assicurativa, nonché qualsiasi operazione correlata alla presentazione e/o alla proposta di prodotti assicurativi, compresa l'elaborazione e comunicazione di preventivi e offerte di prodotti assicurativi da Lei richiesti o comunque di Suo interesse; la base giuridica del trattamento è l'adempimento degli obblighi pre-contrattuali;
- c) adempimento di obblighi previsti dalla legge, regolamenti, normativa europea, disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate (in particolare D. Lgs. 206/2005 "Codice del consumo" - D. Lgs. 209/2005 "Codice delle assicurazioni private" – Regolamento ISVAP 5/2006 "Disciplina delle attività di intermediazione assicurativa e riassicurativa"); la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento;
- d) adempimento di attività contabile/fiscale; la base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento;
- e) creazione di una banca dati di esclusiva proprietà del Titolare; la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del Titolare per una più efficace gestione del portafoglio clienti;
- f) pubblicità e marketing, ricerca scientifica e statistica, per finalità di informazione e promozioni commerciali di prodotti e servizi, nonché indagini sul gradimento circa la qualità di quelli da Lei ricevuti e di ricerche di mercato, la base giuridica del trattamento è l'espresso consenso da Lei fornito.

### 3. Tipologia di dati trattati

Per gli scopi di cui alle precedenti lettere da a) a e) il Titolare può venire a conoscenza di Suoi dati personali non solo anagrafici ma anche grafometrici, relativi alla salute, che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, l'andamento economico-finanziario.

Per gli scopi di cui alla precedente lettera f) il Titolare può venire a conoscenza di ulteriori dati che riguardano sia Lei che il suo nucleo familiare, non solo anagrafici ma anche che rivelano l'andamento economico-finanziario-patrimoniale, nonché ulteriori coperture assicurative e previdenziali.

### 4. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni quali la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati.

Saranno, altresì, utilizzati i dati relativi e necessari nelle comunicazioni a distanza (quali a titolo esemplificativo SMS, MMS e-mail).

I dati di cui all'art. 9 del Regolamento (c.d. categorie particolari di dati personali) comunicati al Titolare per le finalità di cui sopra, quali quelli idonei a rivelare l'origine razziale o etnica dell'interessato, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, biometrici, relativi allo stato di salute, saranno trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici per la mera realizzazione delle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento è svolto dal Titolare e da Soggetti espressamente autorizzati al trattamento dei dati da parte del Titolare medesimo (c.d. incaricati e responsabili).

I dati personali saranno trattati dal sottoscritto intermediario autonomamente, a prescindere dai mandati assunti e dalle forme di collaborazione reciproca che lo scrivente Titolare ha adottato o adotterà con altri intermediari nello svolgimento della propria attività. In ipotesi, pertanto, di cessazione di un mandato assunto da parte del Titolare o dell'accordo di collaborazione con altro intermediario, l'interessato, con il consenso al trattamento per le finalità di cui al paragrafo 2 lettera f), autorizza espressamente lo scrivente Titolare a trattare e a conservare tutti i dati personali conferiti, ivi compresi i dati relativi ai contratti di assicurazione in passato conclusi (in formato cartaceo e/o digitale) essendo peraltro detti dati facenti parte di un unico database di proprietà dell'intermediario scrivente.

## 5. Rifiuto conferimento dei dati.

Il conferimento dei dati e conseguente trattamento sono:

- necessari per le finalità di cui al paragrafo 2 lettere a) e b); l'eventuale rifiuto di fornire i dati personali richiesti potrà causare, da parte dello scrivente, l'impossibilità di perfezionare e di gestire il rapporto contrattuale in essere e conseguentemente non potrà concludersi o dare esecuzione ai contratti di assicurazione o gestire i sinistri;
- obbligatoria per le finalità di cui al paragrafo 2 lettere c) e d); l'eventuale rifiuto di fornire i dati personali richiesti potrà causare, da parte dello scrivente, l'impossibilità di perfezionare e di gestire il rapporto contrattuale in essere e conseguentemente non potrà concludersi o dare esecuzione ai contratti di assicurazione o gestire i sinistri;
- necessari per le finalità di cui al paragrafo 2 lettera e); l'eventuale rifiuto di fornire i dati personali richiesti potrà causare, da parte dello scrivente, l'impossibilità di gestire il rapporto contrattuale in essere e conseguentemente non potrà concludersi o dare esecuzione ai contratti di assicurazione;
- facoltativa per le finalità di cui al paragrafo lettera f); l'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti non comporterà alcuna conseguenza sui rapporti giuridici in essere ovvero in corso di costituzione, precludendo solo l'espletamento delle attività indicate ai suddetti punti.

## 6. Comunicazione dei dati.

Il trattamento dei dati personali verrà effettuato a mezzo di soggetti espressamente e specificatamente designati dal Titolare che operano presso la sede dello stesso o presso uffici periferici, ovvero

dipendenti e collaboratori che tratteranno i dati per le finalità di cui sopra e conformemente alle istruzioni impartite dal Titolare.

I dati potranno essere comunicati ad altri intermediari assicurativi con i quali il titolare ha adottato o adotterà forme di collaborazione reciproca, e i cui estremi identificativi sono riportati nell'Allegato 4 consegnato al contraente. I dati potranno, altresì, essere comunicati a soggetti terzi qualora tale comunicazione sia resa necessaria per l'adempimento degli obblighi contrattuali, quali ad esempio assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, agenti, subagenti, produttori di agenzia, broker, mediatori di assicurazione, legali, periti e officine/carrozzerie, società di servizi incaricate della liquidazione dei sinistri, società di servizi informatici, di archiviazione o di altra natura tecnico/organizzativa.

I dati potranno essere anche comunicati a soggetti cui la comunicazione è obbligatoria.

Inoltre potrà essere comunicato a professionisti esterni o società per le finalità di pubblicità e marketing.

## **7. Diffusione dei dati**

I dati personali non saranno soggetti a diffusione.

## **8. Conservazione dei dati**

I dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario all'adempimento degli obblighi di legge del settore (si veda precedente paragrafo 2 lettera c)), degli obblighi fiscali applicabili e delle obbligazioni contrattuali.

I dati forniti per finalità di pubblicità e marketing verranno conservati per il periodo di anni 2 dalla data di sottoscrizione del consenso.

## **9. Diritti dell'interessato.**

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di:

1. chiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e ottenere l'accesso ai medesimi (diritto di accesso ex art. 15);
2. chiedere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica ex art. 16);
3. chiedere la cancellazione dei dati se sussiste uno dei motivi previsti dal regolamento (diritto all'oblio ex art. 17) o la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dal regolamento (diritto di limitazione ex art. 18);
4. chiedere di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali forniti al Titolare e di trasmettere tali dati ad altro titolare (diritto alla portabilità ex art. 20);
5. revocare il consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
6. opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati, al ricorrere di situazioni particolari che lo riguardano, nelle ipotesi previste dal regolamento, nonché di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per finalità di marketing (diritto di opposizione ex art. 21).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati mediante invio di comunicazione al Titolare del Trattamento all'indirizzo e-mail: [info@assiservizi.it](mailto:info@assiservizi.it)

L'interessato ha, altresì, diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo in caso trattamento non conforme al regolamento.